

**SOLUCIONES GLOBALES** presta servicios de asesoramiento y consultoría técnica a empresas de diversos sectores. Inicialmente vinculada a la construcción mediante la externalización de servicios de oficina técnica, redacción de proyectos, direcciones de obra y la realización de dictámenes periciales, ha complementado su actividad integrando en su catálogo de productos la Gestión Integral de Proyectos y una variada oferta de formación y consultoría de control y procesos en diversos sectores.

El enfoque hacia la calidad tan presente en nuestro sector es seguido por nuestra organización desde hace años, aunque es hoy cuando son redactados nuestros principios. **SOLUCIONES GLOBALES** tiene entre sus compromisos la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplida sus expectativas servicio tras servicio, e intenta que estas relaciones perduren en el tiempo mediante su enfoque hacia el desarrollo sostenible y la prevención de la contaminación. Procedemos por tanto a implantar las normas internacionales UNE EN ISO 9001:2015: Gestión de la Calidad y UNE EN ISO 14001:2015: Gestión del Medio Ambiente.

Los puntos de partida que basan nuestro funcionamiento son:

- ❖ Prestar servicios de calidad a través de profesionales de reconocido prestigio, con visión transversal de negocio.
- ❖ Aumentar la calidad del tejido productivo acercando herramientas técnicas o de gestión modernas y eficaces.
- ❖ Trato personal del cliente buscando siempre la solución que mejor se adapte al mismo
- ❖ Cumplimiento de plazos previstos y velocidad de respuesta
- ❖ Dar un trato servicial y amable en todo momento
- ❖ Actuar de forma respetuosa con el medioambiente y previniendo la contaminación.

La Dirección de **SOLUCIONES GLOBALES**, así como nuestro personal está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- ❖ Un control exhaustivo de los procesos de la empresa que nos permita identificar nuestros errores e identificar oportunidades de mejora, especialmente mediante el control de nuestros procesos productivos, nuestros procesos de compra y la adecuada gestión de nuestros proveedores
- ❖ La apuesta por la mejora continua.
- ❖ Una comunicación fluida con todas las partes interesadas
- ❖ El desarrollo mediante nuestro concurso de infraestructuras sostenible y el mantenimiento adecuado de la propia. La formación y sensibilización continuada del personal y de los que trabajan en nuestro nombre
- ❖ El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y ambientales que adquiramos con nuestros clientes, previniendo la contaminación y protegiendo el medio ambiente
- ❖ Satisfacer todas las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- ❖ Establecimiento de objetivos de mejor tanto de calidad como de medio ambiente
- ❖ Utilizar la metodología de la EVALUACIÓN DE RIESGOS de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades de nuestro sistema de gestión

Esta Política debe ser comunicada, entendida y aplicada por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Estará disponible para las partes interesadas pertinentes.

Director-Gerente

Sevilla, a 16 de febrero de 2021