

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SOLUCIONES GLOBALES, empresa dedicada a prestar servicios de Asesoramiento y Consultoría de Proyectos, Dirección, Asistencia Técnica y Coordinación de Seguridad y Salud en Obras e Instalaciones, tiene entre sus compromisos la plena satisfacción de nuestros clientes, intentando que estas relaciones perduren en el tiempo mediante su enfoque hacia el desarrollo sostenible y la preservación del medio ambiente, así como tratando de realizar los servicios bajo unas condiciones de trabajo seguras y saludables para nuestros trabajadores.

Con este fin, la Dirección de **SOLUCIONES GLOBALES** se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión basado en las normas internacionales UNE EN ISO 9001:2015: Gestión de la Calidad, UNE EN ISO 14001:2015: Gestión del Medio Ambiente y UNE EN ISO 45001:2018: Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

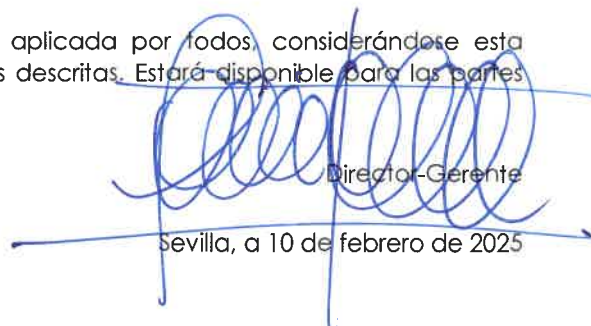
Los puntos de partida que basan nuestro funcionamiento son:

- ❖ Prestar servicios de calidad a través de profesionales de reconocido prestigio, con visión transversal de negocio.
- ❖ Aumentar la calidad del tejido productivo acercando herramientas técnicas o de gestión modernas y eficaces.
- ❖ Trato personal del cliente buscando siempre la solución que mejor se adapte al mismo
- ❖ Cumplimiento de plazos previstos y velocidad de respuesta.
- ❖ Dar un trato servicial y amable en todo momento.
- ❖ Actuar de forma respetuosa con el medioambiente, previniendo la contaminación del mismo.
- ❖ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- ❖ Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros trabajadores, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas.
- ❖ Fomentar la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores

La Dirección de **SOLUCIONES GLOBALES**, así como nuestro personal está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- ❖ Un control exhaustivo de los procesos de la empresa que nos permita identificar nuestros errores e identificar oportunidades de mejora, especialmente mediante el control de nuestros procesos productivos, nuestros procesos de compra y la adecuada gestión de nuestros proveedores.
- ❖ La apuesta por la mejora continua
- ❖ Una comunicación fluida con todas las partes interesadas.
- ❖ El desarrollo mediante nuestro concurso de infraestructuras sostenible y el mantenimiento adecuado de la propia. La formación y sensibilización continuada del personal y de los que trabajan en nuestro nombre.
- ❖ El cumplimiento de los requisitos legales aplicables y ambientales que adquiramos con nuestros clientes, previniendo la contaminación y protegiendo el medio ambiente
- ❖ Satisfacer todas las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- ❖ Establecimiento de objetivos de mejora tanto de calidad, de medio ambiente como de seguridad y salud en el trabajo.
- ❖ Utilizar la metodología de la EVALUACIÓN DE RIESGOS de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades de nuestro sistema de gestión.

Esta Política debe ser comunicada, entendida y aplicada por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas. Estará disponible para las partes interesadas pertinentes.


Directo-Gerente
Sevilla, a 10 de febrero de 2025